

## Техническое задание

Для выбора подрядной организации на техническое сопровождение программного комплекса «ОТ. Ремонты скважин».

**1. Наименование.**

Оказание услуги по сопровождению программного комплекса «ОТ. Ремонты скважин».

**2. Место выполнения работ/оказания услуг.**

Мегион, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная, 10  
Вычислительный центр ОАО «СН-МНГ».

**3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.**

01.01.2015 – 31.12.2015

**4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.**

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

**5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.**

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

**6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.**

Работы – этапы закрываются один раз в месяц.

**7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.**

**7.1. Консультирование пользователей работе с ПО «ОТ.Ремонты Скважин»**

Консультация специалистов по телефону и электронной почте (прямая телефонная линия для консультаций со специалистами технической поддержки с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу).

**7.2. Обеспечение работоспособности ПО в режиме 24/7**

Обеспечение круглосуточного функционирования системы, прямого (On-Line) доступа пользователей к функциям Системы. Рабочие места установленные в подразделениях ОАО «СН – МНГ»: ДДНГ – 26 р/м; супервайзеры – 13 р/м; АНГДУ – 44 р/м; ВНГДУ – 28 р/м; ЦИТС – 6 р/м; ОГТМ – 14 р/м; ГеоНАЦ – 4 р/м; ДСС – 4 р/м; ДЗБС – 13 р/м; Геологический отдел -10 р/м; ДПРиГиППД - 1 р/м; СКРПО – 5 р/м; ДРНГМ – 2 р/м; АУП – 10 р/м. Рабочие места установленные в сервисных предприятиях: ООО «МеКаМиНефть» - 8 р/м; ООО «Рубеж» - 25 р/м; ООО «РУ-Энерджи» 39 р/м; БелУПНиКРС – 11 р/м; НБК – 7 р/м; КаРС – 5 р/м; ООО «ДенКАРС» - 1 р/м; КаРС – 5 р/м; «БВС Евразия» - 2 р/м; «Интегра Бурение» - 2 р/м; ООО «Катобьнефть» - 3 р/м; «М-ГЕОС» - 4 р/м; НИЦ НГТ – 1 р/м; СНПХ – 7 р/м; ЕПРС - 1 р/м.

**7.3. Обучение пользователей работе с программным обеспечением в компьютерных классах**

Проведение специализированных тренингов по работе с ПО «ОТ.Ремонты Скважин» в компьютерных классах и на рабочих местах с вновь принятыми работниками в структурных подразделениях ОАО «СН – МНГ» и с пользователями новых подрядных организаций.

#### **7.4. Внесение изменений и доработок в программное обеспечение**

Услуга включает в себя работы по сбору, согласованию и реализации изменений и доработок функциональной и интерфейсной частей ПО в рамках существующего функционала системы, согласно утвержденного Технического задания на разработку ПО:

- изменение состава хранимой информации в части расширения табличного пространства БД ПО «ОТ. Ремонты Скважин»;
- изменения в механизмах управления данными;
- изменения в интерфейсах ПО «ОТ. Ремонты Скважин»;
- мониторинг введенных данных, выработка предложения по работе с данными и корректировка введенных данных по заявкам Заказчика;
- доработка функциональности Системы и разработка оперативных отчетов по заявкам Пользователей (изменение не более 3-х отчетов в месяц). Исходные коды ОАО «СН – МНГ» не имеет.

Работы по реализации услуги выполняются по требованию Заказчика по схеме:

- разработка технического задания (на изменение);
- реализация решений, заложенных в техническом задании;
- тестирование измененной (доработанной) функциональности ПО «ОТ. Ремонты Скважин».

#### **7.5. Развертывание нового рабочего места пользователя**

Услуга включает в себя работы по установке и конфигурированию клиентского ПО «ОТ.Ремонты Скважин» на персональный компьютер пользователя. Работы по подключению пользователей к серверу ПО «ОТ.Ремонты Скважин» сегмента, установка прав и разрешений.

#### **7.6. Сопровождение ПО**

Услуга включает в себя:

- администрирование информационной безопасности;
- заведения пользователей по заявкам Заказчика;
- администрирование системных настроек, в том числе репликации между сегментами ПО «ОТ.Ремонты Скважин»;
- администрирование Системы. В основе трехзвенная архитектура (БД Oracle, Application Server TomCat и непосредственно клиентское рабочее место);
- восстановлению работоспособности технических и программных средств серверов ПО «ОТ.Ремонты Скважин» в случае возникновения аварийных ситуаций в течение 2-х часов после поступления заявки в диспетчерскую службу ВЦ в режиме 24/7;
- недопустимы срывы формирования сводок, которые формируются ежедневно к 6-00 часам, включая выходные и праздничные дни. В Системе реализовано 16 отчетов.

### **8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг**

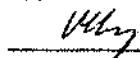
- 8.1. Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.
- 8.2. Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.
- 8.3. В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. **Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.**  
Бесперебойная работа программного комплекса «ОТ.Ремонты скважин».
10. **Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.**  
Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.
11. **Требования к гарантии на выполненные работы.**  
На все оказанные услуги – корректировка ПО – срок гарантии составляет 12 месяцев с даты подписания Акта выполненных работ.
12. **Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.**  
Ход оказания услуг оформляется ежемесячным актом.
13. **Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.**  
Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.
14. **Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.**  
Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.
15. **Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.**  
Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.
16. **Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.**  
Оформляется в форме ежемесячного Акта сдачи-приемки услуг.
17. **Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).**
- 17.1. Наличие не менее 10 специалистов разработчиков ПО, из них 5 и более обученных специалистов по Oracle.
- 17.2. Обладание необходимыми материальными ресурсами.
- 17.3. Знание алгоритмов и архитектуры БД сопровождаемого ПО.

Руководитель Профильного подразделения

Начальник ВЦ

(должность)



(подпись)

Кощеев С.И.

(ф.и.о.)

«25» 07


(дата)

2014 г.

Инициатор закупки

Зам. начальника ВЦ

(должность)



(подпись)

Сафронов Ю.С.

(ф.и.о.)

«24» 07

(дата)

2014 г.