

## Техническое задание

### для выбора подрядной организации по технической поддержке программного обеспечения Oracle

**1. Наименование.**

1.1. Поддержка программного обеспечения Oracle /Поддержка программно-аппаратного обеспечения/.

**2. Место выполнения работ/оказания услуг.**

Место выполнения услуг – Мегион, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная, д.10 Центр Обработки Данных ОАО «СН-МНГ».

**3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.**

01.02.2015г. – 31.01.2016г.

**4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.**

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

**5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.**

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

**6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.**

Работы – этапы закрываются один раз в месяц.

**7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.**

7.1. Общие требования к оказанию услуг:

7.1.1. Техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24x7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования;

7.1.2. Консультации Заказчика в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях Системного Программного Обеспечения при условии, что Системное Программное Обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной системе;

7.1.3. Предоставление по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных лицензионных платежей обновления Системного Программного Обеспечения (при условии их выпуска правообладателем);

7.1.4. Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании Oracle в сети Internet (служба "MyOracle Support", по адресу <http://support.oracle.com>) с присвоением идентификационного номера (CSI).

7.2. Состав программного обеспечения Oracle:

№	Наименование	Число процессоров	Число пользователей
1	Oracle Database Enterprise Edition (Из лицензии SU-130303-133284/S4)	2	50
2	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition (Из лицензии SU-130303-133284/S4)	2	20
3	Oracle Database Enterprise Edition	2	52

	(Из лицензии SU-011104-166871/S2)		
4	Oracle Database Enterprise Edition (Из лицензии SU-130407-232322)	4	Неогранич.
5	Oracle Database Enterprise Edition (Из лицензии SU-090866-211200/S1)	2	Неогранич.
6	Oracle Secure Backup (Из лицензии SU-090866-211200/S1)	4	Неогранич.
7	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition (Из лицензии 3-GKO-379-FDC/S2)	4	Неогранич.
8	Oracle Diagnostics Pack processor License	6	Неогранич.
9	Oracle Tuning Pack processor License	6	Неогранич.
10	Oracle Partitioning processor License	6	Неогранич.

#### **8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг**

- 8.1. Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.
- 8.2. Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.
- 8.3. В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

#### **9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.** Работоспособность программного обеспечения Oracle.

#### **10. Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.** Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

#### **11. Требования к гарантии на выполненные работы.** Работоспособность программного обеспечения Oracle.

#### **12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.** Ход оказания услуг оформляется ежемесячным актом.

#### **13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.** Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

#### **14. Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.** Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

#### **15. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.** Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг — не требуется.

16. Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется в форме ежемесячного Акта сдачи-приемки услуг.

17. Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

соответствие правилам технической поддержки компании «ORACLE»;

- наличие сертификата партнер Oracle не ниже Oracle Platinum Partner .

- наличие опыта работ по техническому сопровождению программного обеспечения «ORACLE».

Начальник ВЦ



Кощеев С.И.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

Гл. специалист по  
сетям и сист. связи



Винокуров С.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.