

Техническое задание

1. Наименование.

Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «ОТ.Ремонты скважин».

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

Мегйон, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная, 10
Вычислительный центр ОАО «СН-МНГ».

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

01.01.2016г. – 31.12.2016г.

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.

7.1. Консультирование пользователей работе с ПО «ОТ.Ремонты Скважин»

Консультация специалистов по телефону и электронной почте (прямая телефонная линия для консультаций со специалистами технической поддержки с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу).

7.2. Обеспечение работоспособности ПО в режиме 24/7

Обеспечение круглосуточного функционирования системы, прямого (On-Line) доступа пользователей к функциям Системы. Рабочие места установленные в подразделениях ОАО «СН – МНГ»: ДДНГ – 26 р/м; супервайзеры – 13 р/м; АНГДУ – 44 р/м; ВНГДУ – 28 р/м; ЦИТС – 6 р/м; ОГТМ – 14 р/м; ГеоНАЦ – 4 р/м; ДСС – 4 р/м; ДЗБС – 13 р/м; Геологический отдел - 10 р/м; ДПриГиППД - 1 р/м; СКРПО – 5 р/м; ДРНГМ – 2 р/м; АУП – 10 р/м. Рабочие места установленные в сервисных предприятиях: ООО «МеКаМиНефть» - 8 р/м; ООО «Рубеж» - 25 р/м; ООО «РУ-Энерджи» 39 р/м; БелУПНиКРС – 11 р/м; НБК – 7 р/м; КаРС – 5 р/м; ООО «ДенКАРС» - 1 р/м; КаРС – 5 р/м; «БВС Евразия» - 2 р/м; «Интегра Бурение» - 2 р/м; ООО «Катобьефть» - 3 р/м; «М-ГЕОС» - 4 р/м; НИЦ НГТ – 1 р/м; СНПХ – 7 р/м; ЕПРС - 1 р/м.

7.3. Обучение пользователей работе с программным обеспечением в компьютерных классах

Проведение специализированных тренингов по работе с ПО «ОТ.Ремонты Скважин» в компьютерных классах и на рабочих местах с вновь принятыми работниками в структурных подразделениях ОАО «СН – МНГ» и с пользователями новых подрядных организаций.

7.4. Внесение изменений и доработок в программное обеспечение

Услуга включает в себя работы по сбору, согласованию и реализации изменений и доработок функциональной и интерфейсной частей ПО в рамках существующего функционала системы, согласно утвержденного Технического задания на разработку ПО:

- изменение состава хранимой информации в части расширения табличного пространства БД ПО «ОТ.Ремонты Скважин»;
- изменения в механизмах управления данными;
- изменения в интерфейсах ПО «ОТ.Ремонты Скважин»;
- мониторинг введенных данных, выработка предложений по работе с данными и корректировка введенных данных по заявкам Заказчика;
- доработка функциональности Системы и разработка оперативных отчетов по заявкам Пользователей (изменение не более 3-х отчетов в месяц). Исходные коды ОАО «СН – МНГ» не имеет.

Работы по реализации услуги выполняются по требованию Заказчика по схеме:

- разработка технического задания (на изменение);
- реализация решений, заложенных в техническом задании;
- тестирование измененной (доработанной) функциональности ПО «ОТ.Ремонты Скважин».

7.5.Развертывание нового рабочего места пользователя

Услуга включает в себя работы по установке и конфигурированию клиентского ПО «ОТ.Ремонты Скважин» на персональный компьютер пользователя. Работы по подключению пользователей к серверу ПО «ОТ.Ремонты Скважин» сегмента, установка прав и разрешений.

7.6. Техническая поддержка ПО

Услуга включает в себя:

- администрирование информационной безопасности;
- заведения пользователей по заявкам Заказчика;
- администрирование системных настроек, в том числе репликации между сегментами ПО «ОТ.Ремонты Скважин»;
- администрирование Системы. В основе трехзвенная архитектура (БД Oracle, Application Server TomCat и непосредственно клиентское рабочее место;
- восстановлению работоспособности технических и программных средств серверов ПО «ОТ.Ремонты Скважин» в случае возникновения аварийных ситуаций в течение 2-х часов после поступления заявки в диспетчерскую службу ВЦ в режиме 24/7;
- недопустимы срывы формирования сводок, которые формируются ежедневно к 6-00 часам, включая выходные и праздничные дни. В Системе реализовано 16 отчетов.

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

8.1.Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.

8.2.Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.

8.3.В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. **Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.**
Бесперебойная работа программного комплекса «ОТ.Ремонты скважин».

10. **Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.**
Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. **Требования к гарантии на выполненные работы.**
На все оказанные услуги – корректировка ПО – срок гарантии составляет 12 месяцев с даты подписания Акта оказанных услуг.

12. **Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.**
Ход оказания услуг оформляется ежемесячным актом.

13. **Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.**
Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. **Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.**
Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

15. **Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.**
Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.

16. **Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.**
Оформляется в форме ежемесячного Акта оказанных услуг.

17. **Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).**

17.1. Наличие не менее 10 специалистов разработчиков ПО, из них 5 и более обученных специалистов по Oracle.

17.2. Обладание необходимыми материальными ресурсами.

17.3. Знание алгоритмов и архитектуры БД сопровождаемого ПО.

Начальник ВЦ
ОАО «СН-МНГ»

 С.И. Коцев

«22» июля 2015 г.