

Техническое задание

1. Наименование.

Поддержка оборудования согласно Спецификации.

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

г.Мегион, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная 10,
Вычислительный центр ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз».

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

01.01.2016 г. – 31.12.2016 г.

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Работы закрываются один раз в месяц.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.

7.1 Общие требования к оказанию услуг.

- 7.1.1 Техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24x7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования
- 7.1.2 Ремонт и устранение неисправностей в работе оборудования, при необходимости с заменой запасных частей, без взимания дополнительной оплаты, при необходимости с выездом к Заказчику в течение 24 часов
- 7.1.3 Консультации Заказчика (по необходимости в офисе Заказчика) в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей.
- 7.1.4 Наименование, спецификация оборудования Хьюлетт-Паккард (HP)

Серийный номер	Код продукта	Наименование
GB80438L98	AQ740A	HP VLS9000 10TB System
GB8104451F	AJ757A	HP StorageWorks 6400 Enterprise Virtual Array
CZC926U835	AM868A	HP 8/24 Base SAN Switch
CZC926U81Y	AM868A	HP 8/24 Base SAN Switch
2S6213B425	AW568A	HP P2000 G3 Storage Array
2S6218B144	AW568A	HP P2000 G3 Storage Array

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

- 8.1 Соблюдение Исполнителем Стандарта ОАО «СН-МНГ» «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе». Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.
- 8.2 Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.
- 8.3 В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.

Работоспособность оборудования Хьюлетт-Паккард (НР).

10. Условия привлечения субподрядчиков.

Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. Требования к гарантии на выполненные работы.

Исполнитель должен гарантировать работоспособность оборудования Хьюлетт-Паккард, а в случае отказа, восстановление работоспособности оборудования с выездом к Заказчику в течение 24 часов.

12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.

Ход оказания услуг оформляется ежемесячным Актом приемки оказанных услуг.

13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.

Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.

Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

15. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.

Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг - не требуется.

16. Порядок контроля, приёмки и оформление результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется в форме ежемесячного Акта приемки оказанных услуг.

17. Требование к Подрядной организации, которая будет выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

- наличие статуса официального партнера НР (предоставить сертификаты);

- наличие подтвержденного на 2016 год партнёрского статуса не ниже HP Preferred Partner Gold;
- обладание необходимыми материальными ресурсами.

Начальник ВЦ

 _____ Кошечев С.И.

«22» 07 2015 г.