

Техническое задание

1. Наименование.

Оказание услуг по консалтингу при внедрении систем программного обеспечения SAP AG

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

Место выполнения услуг – ВЦ ОАО «СН-МНГ».

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

01.01.2015 – 31.12.2015

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Работы выполняются по требованию.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.
В объем работ могут быть включены следующие продукты на базе SAP NetWeaver:

SAP ECC 6.0

SAP Enterprise Portal

SAP Business Warehouse 7.x

SAP Solution Manager

Заказчик имеет право воспользоваться услугами, необходимыми ему в конкретных случаях. Это относится к следующим видам услуг:

- а) консалтинговые услуги в области инсталляции программного обеспечения SAP AG;
- б) консалтинговые услуги в рамках внедрения программного обеспечения SAP AG;
- в) консалтинговые услуги в области управления проектами внедрения.

Решение проблем:

- высокого приоритета – не более 36 часов.
- среднего приоритета – не более 72 часов
- низкого приоритета – не более 168 часов

Стоимость каждого вида работ оговаривается отдельно.

Ориентировочный объем услуг по договору:

Категория/Приоритет	Количество чел/дней	Вид доступа
низкий	22	Удаленный доступ
среднего	12	
высокий	6	
низкий	10	На территории заказчика
средний	6	
высокий	4	

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

Соблюдение Исполнителем Стандарта ОАО «СН-МНГ» «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз» в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности» СТО 025-2013.

Соблюдение Исполнителем процедуры «Контроль употребления алкоголя, наркотических и токсических средств»

Соблюдение Исполнителем «Положения о контрольно-пропускных пунктах ОАО «СН-МНГ»».

9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.

Результатом оказанием данных услуг должно служить: совместно с ВЦ обеспечение бесперебойной работы систем SAP.

10. Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.

Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. Требования к гарантии на выполненные работы.

На все оказанные услуги – срок гарантии составляет 6 месяцев с даты подписания Акта выполненных работ.

12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.

Не требуется.

13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.

Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.

Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

15. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.

Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.

16. Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется по факту оказания услуги в форме Акта сдачи-приемки услуг.

17. Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

Подрядная организация должна иметь:
наличие сертифицированного персонала.
должна быть партнером SAP.

Руководитель Профильного подразделения

Начальник ВЦ

(должность)



(подпись)

Косцев С.И.

(ф.и.о.)

«__» _____ 2014 г.

(дата)

Инициатор закупки

Гл. специалист по ПСУ ВЦ

(должность)



(подпись)

Авербух В.Р.

(ф.и.о.)

«__» _____ 2014 г.

(дата)